



Die nachstehenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB)
enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den
Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen
Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Leistungen und Lieferungen der Vidensus GmbH, Pastor-Lüpschen-Straße 25, D-52351 Düren, vertreten durch Herrn Fritz Klein, 52351 Düren und/oder Herrn Markus Klein, 52351 Düren (nachfolgend "Vidensus" genannt) über sämtliche auf sie registrierten Internetseiten gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Vidensus GmbH und den Nutzern. Maßgeblich ist immer die jeweils gültige Fassung dieser Geschäftsbedingungen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch den Kunden anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen gesondert hingewiesen.

Nutzer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sämtliche Personen, die die Leistungen von Vidensus in Anspruch nehmen, bzw. als Berater für diese tätig werden. Nutzer können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.

Vidensus erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Registrierung auf dem Internet-Portal "Vidensus" erkennen alle Nutzer diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

2. Vertragsschluss

Die Nutzer schließen mit Vidensus einen Vertrag zur Vermittlung von Beratern bzw. Ratsuchenden (Kunden) ab. Die Berater können sich auf dem Portal Vidensus erst nach Abschluss eines Beratervertrages präsentieren. Den Ratsuchenden stellt Vidensus die Möglichkeit zur Verfügung, über das Portal auf Berater zuzugreifen. Den Ratsuchenden wird nach Anmeldung ein persönlicher PIN per Post zur Verfügung gestellt sofern sie ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Der Ratsuchende ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Vidensus wird das Passwort zu keiner Zeit an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

3. Vertragsgegenstand

Die Internet-Portale der Vidensus GmbH stellen lediglich Vermittlungsplattformen dar. Vidensus stellt ausschließlich das Vermittlungssystem für die Präsentation der Berater zur Verfügung und übernimmt die Vermittlung eines Gespräches- / Chat- / E-Mail- Kontaktes im technischen Bereich. Vidensus ist nicht für das Zustandekommen, die Inhalte, die Dauer oder den Erfolg oder Misserfolg einer Beratung oder eines Beratungsgesprächs verantwortlich. Vidensus hat keine Kenntnisse von den Inhalten oder der Art einer Beratung. Die Verantwortlichkeit für die Inhalte und die Art der Beratung obliegt allein dem jeweiligen Berater, mit dem der Kunde einen Beratungsvertrag schließt.

4. Widerrufsrecht

Widerufsbelehrung

Sofern sich der Nutzer bei Vidensus zu einem Zweck registriert, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für ihn als Verbraucher die folgenden Bestimmungen:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Vidensus GmbH, Pastor-Lüpschen-Straße 25, D-52351 Düren E-Mail: info@vidensus.de

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht der Verbraucher erlischt gemäß § 312d Abs. 3 BGB bereits vor Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist gemäß Ziffer 3.1, wenn die Vidensus GmbH mit der Ausführung der Dienstleistungen, für die sich der Nutzer registriert hat, mit der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers begonnen hat oder wenn der Nutzer die Ausführung der Dienstleistungen von Vidensus vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst veranlasst hat.

5. Gewährleistung beim Zugriff auf die Dienste der Vidensus GmbH

Dem Nutzer ist bekannt, dass eine uneingeschränkte Verfügbarkeit der Internetseiten der Vidensus GmbH technisch nicht möglich ist. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von Vidensus stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Ausfällen, Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste führen. Vidensus stellt dem Nutzer lediglich die Möglichkeit eines Zugriffs auf die Dienste von Vidensus zur Verfügung. Vidensus übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der von den jeweiligen Beratern oder Kunden angegebenen Daten. Vidensus gewährleistet nur eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende Verfügbarkeit der vorgenannten Internetseiten. Dem Nutzer ist bekannt, dass die Daten und Dienste der Vidensus GmbH nicht jederzeit verfügbar sein können. Insbesondere steht Vidensus nicht für Fälle ein, in denen die Dienste der Vidensus GmbH nicht verfügbar sind: Durch die Verwendung einer nicht geeigneten Darstellungssoftware- und/oder -hardware (z.B. Browser) oder durch Störung der Kommunikationsnetze anderer Betreiber oder durch Rechnerausfall bei einem Internet-Access-Provider oder bei einem Online-Dienst oder durch unvollständige und/oder nicht aktualisierte Angebote auf so genannten Proxy-Servern (Zwischenspeichern) kommerzieller und nicht-kommerzieller Provider und Online-Dienste oder durch einen Ausfall des Ad-Servers, der nicht länger als 24 Stunden (fortlaufend oder addiert) innerhalb von 30 Tagen nach Beginn der vertraglich vereinbarten Schaltung andauert.

6. Haftung

Eine Haftung der Vidensus GmbH sowie ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen auf Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung von Rechten, die dem Nutzer nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren sind und/oder auf der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten) und ist auf den dabei typischerweise entstehenden und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Sämtliche Ansprüche wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Leben, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen Zusicherung einer Eigenschaft sowie etwaige Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt. Vidensus steht nicht dafür ein, dass ein Kontakt zwischen einem Nutzer und einem Berater zustande kommt. Vidensus übernimmt – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für die von den Beratern bereitgestellten Inhalte und/oder Informationen. Die Seiten der Vidensus GmbH enthalten Links zu anderen Internet-Seiten. Vidensus trägt keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser fremden Seiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der jeweiligen Seite, auf welche verwiesen wurde.

7. Haftungsfreistellung

Der Nutzer stellt Vidensus von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, die Dritte gegen die Vidensus GmbH wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer auf den Internetseiten der Vidensus GmbH eingestellten Inhalte geltend machen, frei. Der Nutzer übernimmt alle der Vidensus GmbH aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden Kosten, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung, soweit diese angemessen sind. Weitergehende Ansprüche der Vidensus GmbH gegen den Nutzer bleiben hiervon unberührt.

Die vorstehenden Pflichten des Nutzers gelten nicht, soweit der Nutzer die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. Soweit durch die von einem Nutzer eingestellten Inhalte Schutzrechte Dritter verletzt werden, wird der Nutzer der Vidensus GmbH nach deren Wahl das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Die hierfür anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Verletzers. Werden durch die Nutzung der Dienste der Internetseiten der Vidensus GmbH durch den Nutzer Schutzrechte Dritter verletzt, wird der Nutzer die vertragswidrige und/oder gesetzeswidrige Nutzung nach Aufforderung durch die Vidensus GmbH umgehend einstellen.

Vidensus haftet nicht für Vermögensschäden des Beraters, die durch die Abschaltung der Servicrufnummer bzw. Mehrwertdienstnummer und/oder des Dienstes selbst durch den Carrier oder durch die Vidensus GmbH oder einen ihrer Partner oder Erfüllungsgehilfen aufgrund rechtswidriger oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung durch den Berater oder Dritter, die dem Verantwortungsbereich des Beraters zuzurechnen sind, entstehen, es sei denn, die Handlung beruht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

8. Haftung für Inhalte und Gewährleistung

Vidensus übernimmt keine Haftung für die übermittelten Inhalte der Berater. Vidensus hat von dem Inhalt der erteilten Auskünfte keine Kenntnis und prüft diese nicht auf deren Richtigkeit. Vidensus ist weder für die Richtigkeit noch die Qualität der erteilten Auskünfte

verantwortlich. Die Verantwortung liegt allein beim jeweiligen Berater. Vidensus haftet weiterhin nicht für Identität oder Fachkompetenz der jeweiligen Berater. Die Plattform der Vidensus GmbH ersetzt nicht die Notwendigkeit von Beratungen durch Angehörige entsprechender Berufsgruppen wie z.B. Ärzte, Psychologen, Psychotherapeuten etc.

9. Aufnahme als Berater, Beratervergütung

Die Registrierung über das Internet-Portal bedeutet lediglich eine Anfrage zur Aufnahme als Berater. Die Aufnahme als Berater erfolgt nach einem gemeinsames Gespräch. Die Entscheidung zur Aufnahme oder Ablehnung bleibt bei Vidensus. Der Berater ist verpflichtet ständig seinen Status hinsichtlich der eigenen Umsatzsteuerpflicht auf dem aktuellen Stand gegenüber der Vidensus GmbH zu halten. Dies erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form. Für die Versteuerung ist jeder Berater selbst verantwortlich. Der Berater erklärt ausdrücklich darauf hingewiesen worden zu sein, dass er die Umsatzsteuer selbst an sein zuständiges Finanzamt abzuführen hat und das er seine Einkommenssteuerbelange eigenständig zu regeln hat. Sollte die Vidensus GmbH dennoch aufgrund nicht abgeführter Umsatzsteuer oder Einkommenssteuer des Beraters in Anspruch genommen werden, so ist der Berater verpflichtet, Vidensus von sämtlichen Forderungen, Schäden und Schadenersatzzahlungen freizustellen oder, falls dies nicht in dieser Angelegenheit durchführbar oder juristisch nicht durchführbar oder zulässig sein sollte, Vidensus im Innenverhältnis freizustellen und alle erdenklichen Erklärungen abzugeben, die eine entsprechende Haftungsfreistellung der Vidensus GmbH zur Folge haben könnten. Für derartige Schäden und/oder Verluste der Vidensus GmbH haftet der Berater und hat diese Vidensus ohne Abzüge zuzüglich ev. entstandener Zinsen zu erstatten.

10. Beraterprofile

Die Inhalte der jeweiligen Beraterprofile werden nicht von Vidensus kontrolliert. Der jeweilige Berater trägt allein die Verantwortung für sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Inhalte und beachtet insbesondere etwaige Schutzrechte Dritter sowie die Gesetze des Bundesrepublik Deutschland. Das gilt gleichermaßen auch für das vom Berater verwendete Bildmaterial. Jeder Ratsuchende und Berater darf sich bei Vidensus nur einmal registrieren lassen. Berater, die sich in verschiedenen Kategorien angelegt haben, dürfen nur unter einem Namen arbeiten.

11. Altersbegrenzung

Die Nutzung des Vermittlungs- / Beratungsservice ist Teilnehmern unter 18 Jahren nicht gestattet. Der Nutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig ist.

12. Datenschutz

Vidensus nimmt sämtliche Vorgaben zum Datenschutz sehr ernst. Vidensus beachtet die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes sowie die einschlägigen europäischen Datenschutzrichtlinien. Vidensus gibt personenbezogene Daten von Nutzern nicht unbefugt an Dritte weiter. Vidensus darf die Ihr zur Verfügung gestellten Nutzerdaten jedoch nutzen, speichern und im Rahmen der gesetzlichen Regelungen an Dritte übermitteln, insbesondere darf die Vidensus GmbH die Nutzerdaten zur Geltendmachung von offenen Posten (Forderungen) an Rechtsanwälte, Inkassounternehmen, etc. übermitteln und weitergeben. Soweit Vidensus im Rahmen der vertraglichen Erbringung ihrer Dienste und Leistungen Inhalte übermittelt - ganz gleich in welcher Art und Form - unterliegen diese

keiner Prüfung durch Vidensus. Soweit nicht ausdrücklich eine andere Kennzeichnung vorliegt oder genannt wird, sind alle Inhalte, die der Nutzer im Rahmen des Zugangs zur Nutzung abrufen, für Vidensus fremde Inhalte im Sinne des §§ 8 ff Teledienstegesetz (TDG). Das heimliche Mithören von Gesprächen ist verboten. Zulässig jedoch ist das Mithören von Telefongesprächen, wenn dies den Gesprächsführenden vorher offenbart wird. Zu Ausbildungs- und Trainingszwecken behält sich Vidensus die Aufzeichnung von Gesprächen vor. Hierüber erklären sich die Gesprächsführenden einverstanden.

Private Daten sowohl von Beratern als auch von Nutzern dürfen weder im Beratungsgespräch noch schriftlich zwischen den Beteiligten ausgetauscht werden. Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss aus sämtlichen Vidensusplattformen.

Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in den Datenschutzbestimmungen der Vidensus GmbH geregelt, die auf den Internetseiten der Vidensus GmbH abgerufen werden können (Datenschutzerklärung). Die Datenschutzbestimmungen der Vidensus GmbH sind Bestandteil dieser AGB.

13. Zahlungsbedingungen für Nutzer

Die Preise der vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen werden dem Kunden vorher verbindlich angezeigt bzw. angesagt. Eine ordentliche Abrechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kunden-Portfolio. Verlangt der Ratsuchende eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostwege, ist Vidensus berechtigt, hierfür ein zusätzliches Entgelt in Höhe von EUR 5,00 (incl. gesetzl. Mehrwertsteuer) zu berechnen.

14. Nutzerdaten

Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer vom Kunden beauftragten Lastschrift ermächtigt der Kunde seine Bank hiermit unwiderruflich, der Vidensus GmbH oder einem Beauftragten den Namen und die aktuelle Anschrift des Kunden mitzuteilen.

15. Zahlungsvoraussetzungen

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Nutzungs- / Gesprächs- Entgelte werden nach Gesprächsende fällig. Kosten eventuell verschuldeter Rücklasten trägt der Ratsuchende.

16. Gratisgespräche, -minuten, -guthaben

Etwaige Gratisgespräche und Gratisminuten sowie von Vidensus zu Geburtstagen oder sonstigen Anlässen gutgeschriebenen Beträge als Beratungsguthaben müssen für die Inanspruchnahme der Dienste innerhalb von vier Wochen nach Ausstellung der Gratiseinheiten an den Nutzer verbraucht werden. Nach Ablauf der 4-Wochenfrist verfallen die Gratiseinheiten. Eine Auszahlung der Gratiseinheiten, insbesondere der Beträge als Beratungsguthaben ist ausgeschlossen.

17. Vertragslaufzeit / Kündigung

Der Nutzer kann die Teilnahme an den Dienstleistungen der Vidensus GmbH jederzeit ohne Angabe von Gründen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Die Kündigung kann

per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Das Recht beider Parteien zur Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Vidensus behält sich vor, statt oder neben einer Kündigung aus vorstehenden Gründen auch Inhalte, die der jeweilige Nutzer eingestellt hat, ohne Vorwarnung zu löschen oder den Zugang zu den Diensten der Vidensus GmbH für den jeweiligen Nutzer zu sperren.

18. Gerichtsstand

Bei allen Verträgen mit der Vidensus GmbH, bei der Registrierung als Kunde oder Berater bei Vidensus, bei Verträgen mit Kaufleuten i.S. des HGB und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz der Vidensus GmbH ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

19. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform. Nebenabreden hierzu bestehen nicht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des U.N.-Kaufrechts, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Nutzer, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.